

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA DE TELEMEDICINA TELESALUD SpA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS Versión vigente a partir del 20 de Enero del año 2021.- Se deja constancia que estos términos y condiciones han sido protocolizados ante doña Linda Scarlett Bosch Jiménez Notario Público Titular de la Vigésima Notaria de Santiago y comienzan a regir a contar de esta fecha.

El acceso y uso de este sitio web y plataforma de telemedicina se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Asimismo, se señala que estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir a los 10 (diez) días de su publicación y respectiva protocolización y de la respectiva aceptación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web y plataforma de telemedicina entre los usuarios de este sitio y TELESALUD SpA. o por cualquiera de las otras sociedades o empresas contratantes que sean filiales, matrices o coligadas con ella, y que hagan uso de este sitio a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como “las empresas”, o bien “la empresa oferente”, “el proveedor” o “la empresa proveedora”, según convenga al sentido del texto.

Este contrato describe los términos, condiciones generales y las condiciones particulares, en adelante (“Términos y Condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o provistos por TELESALUD SpA. (“www.teledoc.cl”) dentro del sitio “atencion.teledoc.cl” (“Sitio”), incluidas las herramientas provistas a través del mismo para la realización de video-consultas a distancia e intercambio de información y/o datos personales, en adelante también referidos como “Servicios”.

Cualquier persona que desee usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, previo a su inscripción como Usuario de la Plataforma de TELESALUD SpA (atencion.teledoc.cl)

1.- Alcance

Los presentes Términos y Condiciones son de aplicación para todos los Servicios provistos a través del Sitio y/o Plataforma de TELESALUD SpA.

2.- Capacidad y derecho de retracto.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad. En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

3.- Registro y Seguridad.

Para tener acceso a los Servicios en línea que brinda TELESALUD SpA en su Plataforma de Telemedicina "atencion.teledoc.cl", usted deberá registrarse como usuario y crear su cuenta personal, suministrando toda la información personal básica requerida. Usted acuerda no crear más de una cuenta de usuario, ni crear una cuenta para ninguna otra persona. Asimismo, usted se compromete a proveer información correcta, verídica y actualizada al momento de registrarse o al momento de hacer cualquier actualización de su ficha de información personal. El contratante declara que los antecedentes personales clínicos, mórbidos y demás datos que proporcione son verdaderos, y en ellos se fundamenta la atención que recibe. Por ello, en caso de proveer información falsa o incorrecta nos reservamos el derecho de suspender, temporal o definitivamente, su cuenta y negarle el acceso al uso de los Servicios, sin que por ello se genere derecho de resarcimiento alguno a favor del usuario. Adicionalmente, y en caso de que Ud. entregue información falsa o imprecisa acerca de sus antecedentes personales, clínicos, mórbidos, y especialmente, si entrega sintomatología falsa o inexacta relativa al motivo de la consulta, Ud. declara comprender que el médico que preste el servicio contratado quedará desde ese momento liberado de toda responsabilidad.

Sin perjuicio que los Servicios sean contratados por una empresa o entidad para ser utilizados por dependientes o personas contratadas por ésta, cada uno de dichos dependientes o personas deberá registrarse como usuario individual. En todo caso, el término de los Servicios contratados por la empresa o entidad, cualquiera sea la causa de dicho término, pondrá a su vez término a las cuentas de usuarios asociadas.

Al registrarse, el usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario, incluido su dirección de correo electrónico, y de la clave de seguridad personal elegida, la cual podrá modificar regularmente ("Claves de Acceso") claves que son de uso exclusivo y confidenciales. El usuario es responsable de mantener la seguridad de su Cuenta y, en consecuencia, se obliga a mantener en todo momento la confidencialidad de sus Claves de Acceso. La Cuenta es personal, única e intransferible, por lo que usted no deberá permitir a nadie acceder a su Cuenta en su nombre y asume la responsabilidad de cualquier uso no autorizado de su Cuenta por parte de terceras personas. En caso de que la seguridad de su cuenta se vea comprometida, usted deberá notificar a TELESALUD SpA. de manera inmediata

4.- Condiciones Generales de Prestación de los Servicios.

4.1.- Uso de la Video-Consulta Médica Virtual.

NO UTILICE EL SITIO EN CASO DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

Si tiene una emergencia médica, Ud. debe dirigirse a un centro de atención médica de urgencia de inmediato.

El Sitio es una plataforma desarrollada y operada por TELESALUD SpA. para brindarle acceso electrónico a consultas de salud con médicos habilitados legalmente para el ejercicio profesional y otros profesionales de la salud, mediante una plataforma telemática a distancia; así como para ofrecerle información acerca de TELESALUD SpA., sus productos y servicios.

Sus interacciones con los proveedores de servicios de video-consulta médica, a través del Sitio no pretenden reemplazar su relación personal con su(s) proveedor(es) regulares de salud. Asimismo, las asesorías médicas ofrecidas por TELESALUD SpA. no pretenden ni están en capacidad de sustituir sus chequeos regulares de salud con el médico o profesional médico de su elección.

De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, Ud. manifiesta estar en conocimiento de que una video-consulta o asistencia médica a través de la Plataforma de Telemedicina sólo tiene por objeto y le permite suplementar la oferta existente de acceso a servicios de salud, pero en caso alguno pretende reemplazar una atención presencial de estimarse necesario por el médico o el paciente.

La consulta de telemedicina de TELESALUD SpA. utiliza una ficha médica electrónica para registrar la historia, resultados e imágenes de exámenes, diagnósticos y antecedentes del Usuario o paciente, similar a la que se usa actualmente en las consultas presenciales tradicionales. La principal diferencia está en que el examen físico se realiza en forma virtual permitiendo registrar imágenes a través de la cámara del computador del Usuario o paciente, lo que en todo caso no reemplaza a un examen físico presencial, por lo que, en caso de estimarse necesario, el paciente se derivará a una consulta médica presencial.

4.2.- Independencia del Criterio Profesional.

Todos los proveedores de servicios médicos o de cualquier otra índole son profesionales por lo cual ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento emanada o recibido a través del Sitio proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y nace de la información que Ud. provee al profesional en una relación directa profesional-paciente.

4.3.- Proveedores Disponibles.

Al solicitar video-consulta para una consulta de un médico o algún otro profesional de la salud, se le asignará a uno de los profesionales pertenecientes a TELESALUD SpA. que se encuentre disponible para atenderlo. Aunque se afirme que los profesionales médicos cumplen con los requisitos para proveer los servicios que ofrecen, al proceder a realizar la consulta, usted está aceptando consultar específicamente con dicho profesional y por lo tanto, dando inicio a una relación paciente-profesional directa con el mismo. Asimismo, usted deberá exigir de dicho

profesional la entrega de toda la información que sea necesaria y el debido ejercicio de todos los derechos que como paciente le correspondan de conformidad a la ley 20.584, que Ud. puede consultar en este [link](#)

4.4.- Acceso a Ficha con Datos Personales.

Sin perjuicio de los servicios específicos que son prestados por los profesionales a los usuarios, dentro de los servicios que provee directamente el Sitio al usuario, está el acceder a su Ficha Médica, donde el o los profesionales de salud que le hayan provisto sus servicios a dicho usuario, anotarán o registrarán los datos o información correspondiente al estado de salud, historial médico, etc., del usuario, todo ello previo consentimiento de éste, datos que en todo caso se regirán por lo señalado en la sección de Políticas de Privacidad de estos Términos y Condiciones y en lo dispuesto por la Ley 20.584.-, sobre derechos y deberes de los pacientes en las atenciones de salud.

5.- Contenido del Sitio.

Ningún contenido disponible en el Sitio deberá ser interpretado como opinión médica, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los profesionales en el libre ejercicio de sus profesiones.

6.- Cargos por Servicios.

Si aplicara un pago por uso de servicios específicos no cubiertos por su actual suscripción o por ausencia de un contrato establecido entre su empleador y/o prestador de salud y TELESALUD SpA. Usted será informado a través del sistema del cargo correspondiente a aplicar en el momento de acceder al servicio en cuestión y, en todo caso, en forma previa a la prestación de esos servicios, el cual deberá ser pagado en el momento de utilizar el servicio. Ud. podrá rechazar el cargo, y en este caso, no recibirá la prestación.

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, a través de contratos específicos, sólo pueden ser pagados con los medios disponibles y que se indican en este sitio. Las tarjetas emitidas en el extranjero no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias o de tarjetas no bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que TELESALUD SpA. o las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. En consecuencia, sujeto a su aceptación, prestaremos los siguientes servicios: OBJETO: El Profesional brindará al AFILIADO los servicios de video-consulta médica, mediante una plataforma telemática a distancia, en adelante los "Servicios". DE LOS SERVICIOS: Los Servicios ofrecidos por el PRESTADOR se brindarán de la siguiente forma: a.- El AFILIADO accederá a los Servicios a través de la página de internet del PRESTADOR con su combinación de usuario y clave

de acceso, la cual es personal e intransferible b.- El AFILIADO tendrá acceso a video-consulta en tiempo real con médicos entrenados para atender a distancia, sin necesidad de reservar cita previamente, salvo que el beneficiario contrate un plan específico que solicite la reserva previa de hora, en horario continuado 24 horas al día los 7 días de la semana.- El AFILIADO entiende que los Servicios no están diseñados para la atención de emergencias médicas y que en dicho caso es responsabilidad del AFILIADO dirigirse al centro de atención médica idóneo para la atención de una situación de emergencia. LUGAR DE EJECUCIÓN: Los Servicios serán brindados por el PRESTADOR desde el consultorio médico o lugar de trabajo de elección de cada uno de los profesionales que el PRESTADOR ha seleccionado para estos efectos o desde sus oficinas principales. El AFILIADO podrá acceder a los Servicios desde el lugar de su elección, para lo cual deberá disponer en dicho lugar de un equipo de computación con conexión a internet y un programa de navegación para poder acceder a los servicios. Para Ud. poder utilizar los servicios requiere como mínimo poseer una configuración que contemple - Browser: Firefox, Chrome-Windows: XP, Vista, 7, 8 o MAC. - Cámara. - Micrófono. - Flash 10.3. o superior - banda ancha con velocidad de bajada y subida de 2.00 Mb y bajada de 20 Mb. PRECIO Y FORMA DE PAGO: El AFILIADO pagará al PRESTADOR las cuotas pactadas según el tipo de afiliación escogida o en un solo pago a su elección. La cuota por los servicios contratados, la cual podrá ser modificada de acuerdo a las variaciones que sufran los distintos componentes del costo operacional del PRESTADOR será pagada por el AFILIADO por adelantado. El AFILIADO deberá efectuar el pago por los medios disponibles que mantenga el PRESTADOR. No obstante, lo aquí indicado, el PRESTADOR ofrece las facilidades para que el AFILIADO pague por los medios disponibles en el sitio. DURACIÓN: Este contrato es por el plazo de un año renovable tacita y sucesivamente por periodos de un año si ninguna de las partes avisa a la otra con una anticipación de 60 días a la fecha de término pactada, por escrito al domicilio señalado en los antecedentes provistos al momento de aceptar los Términos y Condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o provistos por TELESALUD SpA.- La prestación de los Servicios entrará en vigencia una vez que se confirme el pago y el prestador le hará llegar al afiliado un mail con la confirmación dentro de 24 a 48 horas hábiles a partir del momento del pago. En el caso de que el cliente se enrole directamente en el sitio, el servicio entrará en vigencia de manera instantánea una vez confirmado el pago de la prestación por parte del AFILIADO y se mantendrá activa siempre que el AFILIADO se encuentre al día con el pago de la cuota respectiva establecida. En caso contrario, el PRESTADOR suspenderá el acceso a los Servicios en forma automática, pudiendo el AFILIADO rehabilitar los Servicios mediante el pago de la cuota adeudada. El contratante (responsable de pago) pagará en (\$) pesos chilenos las cuotas periódicas durante la vigencia de este contrato; estas últimas al valor inicialmente consignado en los datos de afiliación, de acuerdo a la modalidad de pago establecido y conforme al tramo etario en que se encuentre el “afiliado” y/o “beneficiarios” al momento de su ingreso. El valor correspondiente al plan contratado podrá ser ajustado en hasta dos oportunidades al alza o a la baja en un año calendario durante la vigencia de este contrato, conforme a la fórmula descrita en los párrafos siguientes, transcurrido el primer año. Atendido que el índice de precios al consumidor (IPC) no refleja adecuadamente las variaciones en los costos de los servicios prestados, TELESALUD SpA podrá ajustar en los mismos períodos, el valor del plan contratado conforme a la variación del Índice Nominal de Remuneraciones por actividad económica correspondiente a “Servicios Sociales y de Salud” elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y que forman parte de las estadísticas de precios del INE. Si a futuro estas

partidas fueran modificadas por el INE, serán utilizadas aquellas que contemplen los índices de remuneraciones de los profesionales del sector salud, o aquel índice objetivo del sector salud que determine la autoridad. La fórmula de ajuste será la siguiente. Variación de la partida de remuneraciones de Servicios Sociales y Salud+ IPC general del mismo período = % ajuste del período Para efectos de calcular el ajuste de la fórmula anterior, se tomará el dato (Índices) desfasado en 60 días hacia atrás. Este desfase se mantendrá también para los sucesivos ajustes. Si el % de ajuste del período resultare mayor al IPC general del mismo período considerado, el reajuste del plan será informado previamente al contratante, quién podrá poner término al contrato hasta los 30 días corridos siguientes de la implementación de dicho ajuste en las oficinas de TELESALUD SpA en los formularios al efecto. Se deja expresamente establecido, que los valores de los planes podrán ser modificados conforme a las variaciones que solicite el contratante respecto a modalidades de pago, a incorporaciones o retiros de beneficiarios de su plan, a cambios en los tramos etarios, a reajustes de las cuotas periódicas o a una combinación de estos factores. Si el contratante (responsable del pago) pagare a TELESALUD SpA las cuotas mensuales bajo la modalidad de convenio de descuento, regirán las estipulaciones que siguen y el contenido del contrato celebrado entre TELESALUD SpA y la empresa empleadora del contratante, las que este último declara conocer, aceptar y conocerlas como parte integrante del presente instrumento para todos los efectos. Por lo expuesto precedentemente, según consta en los datos de afiliación, el contratante ha autorizado expresamente a su empleadora para efectuar los correspondientes descuentos de sus remuneraciones de conformidad a los listados que remita TELESALUD SpA. Atendida la forma de pago pactada las partes están de acuerdo en que según las fechas de celebración del contrato se produce un desfase en el pago de 2 o 3 meses. En esta circunstancia y ante el evento de renuncia, término de la relación laboral, licencia médica o cualquier otra circunstancia que impidiera hacer algún o algunos de los descuentos correspondientes, el contratante (responsable del pago) se obliga expresamente a regularizar su situación pagando las cuotas adeudadas en las oficinas de Teledoc.- DEL NÚMERO DE AFILIADOS: EL AFILIADO podrá afiliar asimismo a integrantes de su grupo familiar según lo desee y de acuerdo a las tarifas y limitaciones estipuladas por el PRESTADOR para tal modalidad. Constituyen o son integrantes del grupo familiar las personas que se indican en la ficha de afiliación. Cuando se generen cambios en el número de representados el AFILIADO lo comunicará al PRESTADOR, quien procederá al ajuste de los montos según corresponda, sin que le quepa responsabilidad al PRESTADOR por omisiones del AFILIADO. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR: a.- EL PRESTADOR se compromete a prestar sus servicios aplicando todo el esfuerzo y dedicación necesarios. b.- EL PRESTADOR se compromete a realizar los Servicios bajo el más estricto marco de confidencialidad y discreción, conforme se ha señalado. De igual forma, el PRESTADOR será responsable porque sus empleados y colaboradores guarden el mismo deber de confidencialidad. c.- EL PRESTADOR deberá contar con una red de proveedores independientes con todas las acreditaciones y experiencia necesaria para brindar los Servicios. TERMINACIÓN: Este Contrato terminará en los siguientes casos: A.- el incumplimiento de los montos adeudados por el AFILIADO, B.- en el supuesto de verificarse el uso indebido o abusivo por parte del AFILIADO de los Servicios, constituyendo causal para ello el requerimiento de Servicios por motivos no adecuados, o el trato inadecuado al personal que presta los Servicios, C.- El PRESTADOR podrá dar por terminado este contrato de forma inmediata al comprobar la falsedad en los datos personales declarados en la ficha de afiliación en relación a sus antecedentes mórbidos que son esenciales para cumplir con el servicio contratado,

7.- Modificaciones del Contrato.

TELESALUD SpA. podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados, siempre y cuando ello no signifique afectar derechos adquiridos por Ud. como cliente y/o consumidor. En todo caso, de haber modificaciones a los Términos y Condiciones éstos le serán informados al usuario registrado, en forma previa, cuando requiera acceder a los Servicios, los que deberá aceptar o rechazar. Sin perjuicio de lo anterior, TELESALUD SpA. podrá requerir la aceptación o rechazo de los cambios a través de cualquier otro medio escrito o tecnológico. De no aceptarse los cambios por el usuario registrado, lo que deberá manifestar en forma expresa, se entenderá terminado el presente contrato. No habrá lugar al término del contrato mientras existan pagos pendientes adeudados por el usuario a TELESALUD SpA. En caso de término del contrato o morosidad en el pago del servicio, el usuario será inhabilitado como tal para acceder a los Servicios. Como se señaló, estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir a los 10 (diez) días de su publicación y respectiva protocolización y de la respectiva aceptación.

8. – Política de Privacidad.

Toda información que se relacione con su identidad y con las condiciones físicas y mentales presentes, pasadas o futuras como asimismo su historia de tratamientos médicos es considerada información de carácter privado y tratada como tal. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que dicha información es considerada, en todo o parte, como dato personal, inclusive de carácter sensible, según sea el caso, del usuario de conformidad a lo previsto en la Ley N° 19.628, en adelante e indistintamente referida como “Información Personal”. Como parte de su proceso operativo, TELESALUD SpA. a través de la Plataforma de Telemedicina, procesa y almacena en servidores o medios magnéticos la Información Personal y sensible provista por usted. Si usted nos suministra Información Personal o sensible, usted nos autoriza desde ya en forma expresa para almacenarla y utilizarla sólo para los siguientes fines: (1) para permitir a TELESALUD SpA. proveer y/o permitir que usted acceda a los Servicios, según corresponda, a través del Sitio; (2) para que los proveedores de servicios, entidades asociadas o agentes, todo según su requerimiento, le provean a usted los Servicios; (3) con el fin de proveerle nuestros productos o servicios o aquellos de nuestras entidades asociadas a usted; (4) cuando sea necesario en conexión con la venta de la totalidad o una mayoría sustancial de los activos de TELESALUD SpA. o su fusión o reorganización con otra entidad; y (6) cuando sea requerido o permitido por la Ley. Asimismo, desde ya Ud. nos otorga su consentimiento expreso para que sus datos personales, en particular aquellos relativos a su condición de salud, exámenes médicos o de laboratorio, los contenidos en recetas médicas y otros datos sensibles que sean proporcionados por Ud. o almacenados con motivo de los Servicios, sean comunicados o transmitidos a los médicos, laboratorios clínicos, farmacias, centros médicos, etc., sólo con el fin de que Ud. pueda obtener la prestaciones de salud, prescripciones médicas y/o expedición de los medicamentos correspondientes, cada vez que las acepte. El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en

forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones. TELESALUD SpA. se reserva el derecho de utilizar datos estadísticos emanados o provenientes de informaciones generadas y almacenadas durante el proceso de interacción entre usuarios y proveedores, con el único fin de obtener para sí datos estadísticos destinados a mejorar o modificar los servicios ofrecidos. y/o, como parte de nuestro proceso de aseguramiento de calidad, ocasionalmente las consultas podrán ser supervisadas para asegurar la calidad del servicio. Un agente autorizado por nosotros podrá ser testigo de una sesión entre usted y el proveedor o prestador de salud. En dicho caso, la intervención de dicho agente es con la única finalidad de supervisar el proceso de atención o prestación de servicio y caso alguno este agente tendrá acceso y/o podrá utilizar en cualquier forma su Información Personal.

9 - Fallas en el Sistema.

TELESALUD SpA. no se responsabilizan por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que impida o restrinja en cualquier forma la prestación o provisión de los Servicios.

TELESALUD SpA. tampoco serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, en ambos casos por hechos ajenos a su control. Los Usuarios desde ya liberan a TELESALUD SpA. de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

TELESALUD SpA. no garantizan el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio y/o de la provisión de los Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TELESALUD SpA.; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

10.- Tarifas. Facturación.

Los precios y/o tarifas como asimismo la forma de pago de los Servicios que se proveen o a los cuales se acceden a través del Sitio, si procediere, se encuentran establecidos en el Sitio, declarando desde ya Usted que los conoce y acepta. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente (+56225888610, info@teledoc.cl) para resolver dicha cuestión. Impuestos aplicables a los Servicios. Cualquier impuesto aplicable al precio de los Servicios que se provean a través del Sitio será de cargo y responsabilidad del usuario.

11. - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de TELESALUD SpA. como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de TELESALUD SpA. y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y

por escrito de TELESALUD SpA. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por TELESALUD SpA.

En virtud que TELESALUD SpA. no tienen control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de TELESALUD SpA. a dichos sitios y/o su contenido.

12. – Responsabilidad

TELESALUD SpA. no asume responsabilidad alguna frente a los usuarios por los servicios que no sean provistos directamente por éste de conformidad a lo acá expresado y para cuya prestación TELESALUD SpA. sólo intervenga como intermediario o vía de enlace.

13.- Prohibición de Uso Ilegal o Indebido

Usted se compromete a no utilizar el Sitio para cualquier finalidad que sea ilegal o que esté prohibida por estos Términos y Condiciones Generales. Al dar su aceptación a este contrato, usted acuerda quedar sujeto a lo estipulado en estos Términos y Condiciones Generales, incluyendo las autorizaciones otorgadas por usted en virtud del presente.

14.- Jurisdicción y Ley Aplicable Representantes.

Para recibir cualquier presentación o reclamo con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a Doña Claudia Arpón Führer. Este contrato se regirá e interpretará de conformidad a las leyes chilenas. Cualquier controversia derivada del presente contrato, ya sea en cuanto a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la resolución de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la Ciudad de Santiago.

15. – Domicilio.

Se fija como domicilio de TELESALUD SpA. Avenida Estoril N° 120, Oficina 604, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana de Santiago, Chile. Si Ud. tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones que rigen el Sitio y los Servicios deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente (+56225888610, info@teledoc.cl) para resolver dicha duda. Por la suscripción del presente vengo en aceptar y otorgar mi consentimiento expreso a los Términos y Condiciones acá previstos. Al presionar “ACEPTAR TÉRMINOS” usted acuerda estar sujeto a lo estipulado en estos Términos de Uso.

TERMINACIÓN:

Este Contrato terminará en los siguientes casos: A.- el incumplimiento de los montos adeudados por el AFILIADO, B.- en el supuesto de verificarse el uso indebido o abusivo por parte del AFILIADO de los Servicios, constituyendo causal para ello el requerimiento de Servicios por motivos no adecuados o imprecisos, o el trato inadecuado al personal que presta los Servicios, C.- El PRESTADOR podrá dar por terminado este contrato de forma inmediata al comprobar la falsedad en los datos personales declarados en la ficha de afiliación en relación a sus antecedentes

mórbidos y descripción de la signología de su patología o motivo de consulta, que son esenciales para cumplir con el servicio contratado.